

Adatvédelmi nyilatkozat

A Caffé Service kft., mint adatkezelő az adatkezelési és adatvédelmi szabályainak kialakításakor figyelembe vette a hatályban lévő jogszabályokat, **különös tekintettel: a 2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, **a 2008. évi XLVIII. törvény** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, **a 2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, **az 1998. évi VI. törvény** az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről, **az 1995. évi CXIX. törvény** a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről rendelkezéseit.

A Caffé Service kft. **az adatkezelés során tiszteletben tartja az érintettek magánszféráját, és az információs önrendelkezési jogát.**

Néhány fogalom a törvényi meghatározás alapján:

Érintett: meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

Hozzájárulás: az érintett önkéntesen és határozottan kinyilvánítja akaratát, és ezzel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. Mindez a megfelelő tájékoztatáson alapul.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozatban kéri személyes adatainak kezelésének megszüntetését, illetve törlését

Adatkezelő: a Caffé Service kft. (székhelye: 2120 Dunakeszi Berek utca 19.)

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, így különösen felvétele, gyűjtése, rendszerezése, rögzítése, megváltoztatása, tárolása, lekérdezése, felhasználása, nyilvánosságra hozatala, továbbítása, összekapcsolása és összehangolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Adattovábbítás: ha az adatokat meghatározott harmadik fél számára hozzáférhetővé teszik

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges

Adatfeldolgozás: technikai feladatok elvégzése, melyek az adatkezelési műveletekhez kapcsolódnak, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, ha a technikai feladatot az adatokon végzik

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi

Adatállomány: azon adatok összessége, melyeket egy nyilvántartásban kezelnek

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az adatfeldolgozóval, az adatkezelővel vagy az érintettel.

A <http://www.caffeservice.hu/> webáruházat üzemeltető Caffé Service kft., mint **adatkezelő az internetes tartalmak felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján a felhasználók személyes adatait felhasználja.**

Az adatkezelés legfontosabb elvei, hogy az adatok kezelésének és felvételének **törvényesnek és tisztességesnek** kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, mely elengedhetetlen az adatkezelés céljának megvalósulásához. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig és mértékben kezelhető.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infótvt.) 5.§(1) bek. a) pontja szerint **az érintett önkéntes és határozott hozzájárulása**. Az érintett által **önkéntesen megadható adatok**: név, szálmázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés célja, hogy a <http://www.caffeservice.hu/> webáruház által nyújtott **szolgáltatásokat biztosítani tudjuk** pl.: a vevő által megrendelt terméket célba juttassuk, a megrendelést teljesítsük. A rendelés állapotáról, szállításról, felmerült problémákról, reklamáció orvoslásáról minél hamarabb tájékoztatni tudjuk a vevőket; esetlegesen felmerülő véleménykülönbség esetén a rendelést bizonyítani tudjuk; valamint, hogy /előzetes feliratkozás után/ a hírlevél előnyeit élvezni tudják .

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-65054/2013

Cégünk felelősséget vállal azért, hogy a személyes adatok csak a cél eléréséig kerülnek felhasználásra, ezen céloktól eltérő célokra nem használja fel a beazonosításra alkalmas adatokat. Rendszerünk kizárólag statisztikai célból , összesített formában használja fel a begyűjtött adatokat, mely az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosításra alkalmas más adatát semmilyen formában nem tartalmazza.

Technikai folyamatok automatikus eredményeként a felhasználó külön nyilatkozata nélkül a szolgáltatás igénybevételekor (belépéskor, kilépéskor) számítógépének adatai automatikusan rögzülnek. Ezek az adatok más személyes adatokkal össze nem kapcsolhatók. **Az automatikusan rögzített adatok** csak statisztikai célokra, rendszerfejlesztésre használhatók. Ezeket az adatokat más célokra felhasználni nem lehet. **Harmadik fél részére** átadni ezen adatokat, kizárólag az érintett hozzájárulása esetén lehetséges. **Hatóság részére** a jogszabályban rögzített és indokolt esetben adja át cégünk az adatokat, miután hitelt érdemlően indokolja és alátámasztja az adatok kiadásának szükségességét. A törvényben meghatározott esetben (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény 6.§ (5) bekezdés)az adatkezelő az érintett további külön hozzájárulása nélkül, és az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti annak személyes adatait. A <http://www.caffeservice.hu/> csomagküldő-, illetve **futárszolgálat közreműködését** veszi igénybe a csomagok kézbesítésére. A csomagok célba éréséhez, illetve sikertelen kézbesítés esetére cégünk átadja a kézbesítéshez fontos adatokat a futárszolgálatnak. Ezeket az **adatokat a szállító csak ezen célokra használhatja fel, nem jogosult harmadik fél részére átadni.**

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulásának érvényességéhez törvényes képviselőjének utólagos jóváhagyása vagy beleegyezése nem szükséges.

Nagyon fontos, hogy **gondoskodjanak jelszavuk megfelelő titokban tartásáról, mivel a felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért illetve tranzakcióért, melynek során jelszava felhasználásra került.** Nem áll fenn az előbb említett felelősség, ha a felhasználó jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy

kezébe. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy a szolgáltatás leállításából eredő vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

A felhasználó adatai megadásával kifejezetten és önkéntesen, előzetesen, egyértelműen hozzájárulhat a regisztrációkor, hogy **az Üzemeltető a felhasználó részére hírlevelet küldjön**. Az Üzemeltető nem köteles ellenőrizni, hogy a hozzájárulás megadásakor az adatok valóságosak illetve helytállóak. **A hírlevél igénylésének önkéntes hozzájárulását, az adatkezelést bármikor vissza lehet vonni**. Az Üzemeltető vállalja, hogy az adattörlést haladéktalanul elvégzi, a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozottak adatai közül. Hírlevélben csak a <http://www.caffeservice.hu/> weboldallal kapcsolatos információkat, híreket küldünk.

Ha módosítani szeretné a regisztrációkor megadott adatait, erre van lehetősége a megrendelés elküldése előtt. Amennyiben utólag veszi észre (a megrendelés elküldése után), hogy valamelyik adat nem megfelelő, kérjük azonnal törölje rendelését! Ezt megteheti a regisztrációkor megadott e-mail címről küldött e-mailen keresztül, illetve ügyfélszolgálatunkat telefonon értesítve.

A személyes adatok kezelése mindaddig marad fenn (addig kezelhetőek az adatkezelő részéről), amíg **az érintett le nem iratkozik az adott szolgáltatásról, illetve kifejezetten nem kéri adatai kezelésének megszüntetését**.

Az érintettnek bármikor joga van, hogy **az adatainak kezelését megtiltsa**. Írásbeli **nyilatkozatban** kérheti személyes adatainak törlését, melyet az info@caffeservice.hu e-mail címen kezdeményezhet. Az adatkezelő az írásbeli nyilatkozat beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül elvégzi az adatok törlését.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél, hogy **tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről**. Az adatkezelő tájékoztatást köteles adni- az általa kezelt- az érintett személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, valamint- ha az adatokat továbbítják- az adatkezelés jogalapjáról és címzettjéről. Tájékoztatást csak írásbeli kérésre adunk ki. Amennyiben e-mailben kér tájékoztatást az érintett, **hiteles e-mail címnek a regisztrált e-mail címről küldött levelet tekintjük**. Cégünk a kézhezvételtől 10 munkanapon belül válaszol az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre.

Kézhezvétel időpontjának e-mail esetén minden esetben az elküldést követő első munkanapot tekintjük!

A Caffé Service kft. fenntartja a jogát, hogy **adatkezelési szabályzatát bármikor módosítsa**. Amennyiben módosítjuk a szabályzatot, kötelesek vagyunk tájékoztatni minden felhasználónkat. A megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik a felhasználók, amennyiben továbbra is igénybe veszik szolgáltatásainkat, beleegyezésük kikérésére a továbbiakban nincs szükség.

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

Ha az érintett úgy véli, hogy a személyes **adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem** következett be, akkor **bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**. Címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Tel: +36 (1) 319-14-00.

Az érintett regisztrációjával, megrendelésének rögzítésével, illetve oldalaink böngészésével hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti felhasználásához. Valamint elfogadja az általános szerződési feltételeket, cégünk adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát, vásárlási és fizetési feltételeinket, illetve minden olyan feltételt, ami webáruházunk használatához rögzítettünk.