

**JEGYZŐKÖNYV**  
**szavatossági vagy jótállási igény érvényesítéséről**

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

*Amely felvételre került a Caffé Service kft. székhelyén, .....év .....hónap .....napján.*

A fogyasztó neve:.....

A fogyasztó címe: .....

A fogyasztási cikk megnevezése:.....

A fogyasztási cikk vételára: .....

A vásárlás/ szerződéskötés időpontja:.....

A hiba bejelentésének időpontja:.....

A hiba leírása: .....

.....

.....

A fogyasztó által szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog megnevezése:

Kellékszavatosság

Termékszavatosság

Jótállás\*

*/a kívánt rész aláhúzendó/*

A kifogás rendezésének módja:

.....

.....

.....

Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indokolása:

.....

.....  
.....  
.....

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény alapos, a Caffé Service kft. a köteles a termék javítását, vagy cseréjét 15 napon belül elvégezni, vagy mással elvégeztetni. Amennyiben a 15 nap eredménytelenül telik el, a fogyasztó jogosult a vételárat visszakövetelni.

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt a Caffé Service kft. elutasításra kerül, a Fogyasztó jogosult az illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez (Pest Megyei Békéltető Testület) fordulni.

Nyilatkozom továbbá, hogy hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataimnak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez:

.....  
Fogyasztó

.....  
Forgalmazó (Caffé Service kft.)

\* Ld: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató